Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, buzón en línea, contacto center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Usuarios externos que deseen obtener información que posee la UNA EP	1. Entregar la solicitud de acceso a la información públicaen físico a través de correo electrónico, o mediante sistema de gestión documental (Quipux), según el formato establecido por la UNA EP. 2. Se deberá dar respuesta al usuario externo por un periodo en el plazo perentorio de diez días, mismo que puede prorrogarse por cinco días más, por causas justificadas e informadas al peticionario tal como se encuentra dispuesto en el Art. 9de la LOTAIP. 3. Entregar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que se haya especificado en la solicitud de acceso a la información pública.	1. La solicitud de acceso a la información pública deberá ser dirigida al Gerente General, en cual en la misma autoridad de la UNA EP. 2. 3. El Gerente General delega al área correspondiente para la generación de respuesta, el cual emite la contestación a la orden del Gerente General para la emisión de la respuesta al peticionario. 4. El Gerente General o la Secretaria General emite respuesta al peticionario. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al peticionario.	08:00 a 17:00	"NO APLICA" no existe ningún costo por el servicio prestado.	15 días	Ciudadanía en general	Se atienden en todas las oficinas a nivel nacional	Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Sanlamero, Bloque 2 Guayaquil - Ecuador Teléfono: 593-4 370 7200 Ext. 8022 UNA EP, oficina Quito Vicky Alfaro y Amazonas. Edificio del MAG Teléfono: 1800827700 ext.: 1019 - 821	Oficinas de Guayaquil Teléfono: 593-4 370 7200 Ext. 8022 y Quito Teléfono: 1800827700 ext.: 1019 - 821	NO	Formulario solicitud acceso a la información pública	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	5	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" al momento estamos en una etapa de aprobar un mecanismo para medir la satisfacción del cliente sobre los servicios que ofrece la UNA EP
2	Compra de productos: arroz paddy, maíz amarillo duro y soya	Adquisición de productos: arroz paddy, maíz amarillo duro y soya a los agricultores en plantas de silos propias y/o acopio contratados.	1. Acercarse con el producto: arroz paddy, maíz amarillo duro y/o soya a cualquiera de los lugares de acopio de la UNA EP, sean estos las Plantas de silos propias (Babahoyo, Daule, Quevedo, Ventanas y Portoviejo), centros de acopio contratados, centros de tránsito contratados y/o centros de almacenamiento contratados. 2. Se realiza toma de muestra para realizar análisis de calidad del producto, si cumple los parámetros exigidos por la norma INEN será aceptado, caso contrario será rechazado. 3. De ser aceptado el producto se procede con los procesos de pesaje, descarga, análisis, cantabilr, secado, limpieza, almacenamiento. 4. El agricultor deberá acercarse al área contable del lugar de entrega del producto con la documentación habilitante para el pago y la respectiva liquidación. 5. Luego de 9 días hábiles, se le acreditará el dinero en la cuenta bancaria del agricultor.	Para Agricultores: • Cédula de identidad del productor • Certificado bancario actualizado, de la cuenta de ahorro o corriente, a nombre del proveedor. • Factura (registrar sins enseres) • Guía de movilización Agrícolas, venta de cereales, cultivos de arroz). Para Asociaciones: • Copia de Acuerdo Ministerial. • Copia del Nombramiento del Representante Legal vigente. • Copia del RUC de la Asociación (Agrícolas, actividades pprimales, venta de cereales, cultivos de arroz). • Copia original del registro de firmas legal. • Copia del certificado bancario actualizado, de la cuenta de ahorro o corriente de la asociación. • Factura (registrar sins enseres) • Lista de productores miembros de la organización(nombres completos numero de cédula, telefono, dirección if de socio o quintales de productos y cantidad).	1. Acercarse con el producto arroz paddy, maíz amarillo duro y/o soya a cualquiera de los lugares de acopio de la UNA EP, sean estas las Plantas de silos propias (Babahoyo, Daule Quevedo, Ventanas y Portoviejo), centros de acopio contratados, centros de tránsito contratados y/o centros de almacenamiento contratados. 2. Se realiza toma de muestra para realizar análisis de calidad del producto, si cumple los parámetros exigidos por la norma INEN será aceptado, caso contrario será rechazado. 3. De ser aceptado el producto se procede con los procesos de pesaje, descarga, análisis, cantabilr, secado, limpieza, almacenamiento. 4. El agricultor deberá acercarse al área contable del lugar de entrega del producto con todos los requisitos mencionados, para realizar la respectiva liquidación. 5. Luego de 9 días hábiles, se le acreditará el dinero en la cuenta bancaria.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 (En épocas de cosecha de acuerdo a las necesidades el horario, este se extenderá hasta las días laborables)	En base al precio mínimo de sustentación o precio de comercialización establecido por el MAGAP	Recepción del producto inmediata Pago agricultores de 3 -15 días laborables	Pequeños y medianos Agricultores	Plantas de silos propias (Babahoyo, Daule, Quevedo, Ventanas y Portoviejo), centros de acopio contratados, centros de tránsito contratados y/o centros de almacenamiento contratados.	Acerca a las direcciones de plantas de silos	Plantas de silos propias (Babahoyo, Daule, Quevedo, Ventanas y Portoviejo), centros de acopio contratados, centros de tránsito contratados y/o centros de almacenamiento contratados.	NO	"No Aplica" los agricultores son atendidos de forma personalizada en cada de las plantas de silos	https://www.dri.ec/transito/busqueda-silos servicio aún no está disponible en línea"	0 agricultores en el primer trimestre 2019	0 Agricultores desde enero 2019	"No aplica" No se dispone de esta información por cuanto el servicio es personalizado
3	Venta de productos: arroz, maíz amarillo duro, quinua y soya	Procedimiento para realizar la venta de productos arroz, maíz amarillo duro, quinua y soya a personas naturales y/o jurídicas	1.- Contactarse con los Analistas de venta de la Dirección Técnica de comercialización de productos y servicios Agrícolas, para recibir información y coordinar el muestreo del producto. 2.- Realizar el pago por el producto. 3.- Retirar el producto en la Planta de Silos/Centro de Acopio o Centro de Almacenamiento contratados/ Bodegas, en las instalaciones designadas por la UNA EP.	1.- Ventas de contado : • Muestreo del producto asignado y • Copia de cédula. Ventas a personas jurídicas: a demás de las anteriores, • Copia simple de documento de creación y estatutos de la asociación o organización. • Nombramiento del Representante Legal o copia de la Directiva vigente. • Formularios de Venta a Plazo firmada por el Representante Legal de la Asociación.	La venta de contado de productos de ciclo corto (arroz, maíz amarillo duro y soya) se basa en el procedimiento interno PAV-GTMC-001-R-006-FI-001 / RESOLUCIÓN No. UNA-EP-2018-048	08:00 a 17:00	En base al precio de venta del producto definido por la "UNA EP".	Desde la recepción de la solicitud y documentación correspondiente, la emisión de Orden de Compra en de máximo 9 días laborables.	Personas Naturales, Personas Jurídicas	1. Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Sanlamero, Bloque 2 2. Vicky Alfaro y Amazonas. Edificio del MAG piso 7	UNA EP. Matriz Guayaquil: Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Sanlamero, Bloque 2 Teléfonos: 0800000808 0432003957 ext. 012-013 UNA EP, oficina Quito Vicky Alfaro y Amazonas. Edificio del MAG Teléfono: 1800827700 ext. 821	Oficinas UNA EP Guayaquil, y Quito correo electrónicos de asistencia de comercialización, teléfonos antes detallados	NO	"No Aplica"	https://www.dri.ec/transito/busqueda-	62 clientes en el primer trimestre 2019	62 clientes desde enero 2019	No se dispone de esta información
4	Venta Directa de: Fertilizantes e insumos Agrícolas	Trámite para adquirir fertilizantes y fungicidas en la UNA EP al público en general	1.- Como único requisito se que es verificarán, solicitemos la cédula de ciudadanía que vaya a comprar el fertilizante para poder registrar la venta en el sistema del SRI.	1.a) Se le solicitará el valor a cancelar de acuerdo a los fertilizantes que el productor desea adquirir. b) Realiza el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. Banco Pacífico Cuenta Corriente # 7087697 Banco Nacional de Fomento Cuenta Corriente # 8005332380 c) Entregar a la UNA EP el comprobante de depósito del banco (o impresión de la transferencia bancaria) en original y copia. La copia deberá ser firmada por el beneficiario. d) Verificado el pago, deberá acercarse a las bodegas para el retiro del producto, la emisión de la factura y guía de remisión	1. En las Bodegas de la UNA EP deberá entregar el original y copia de los documentos de acuerdo a los requisitos. 2. Se le indicará el valor a cancelar de acuerdo a los fertilizantes y/o fungicidas que el productor desea adquirir, según el tipo de sacos y número de hectáreas. 3. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. Banco Pacífico Cuenta Corriente # 7087697 Banco Nacional de Fomento Cuenta Corriente # 8005332380 4. Entregar a la UNA EP el comprobante de depósito del banco (o impresión de la transferencia bancaria) en original y copia. La copia deberá ser firmada por el beneficiario. 5. Verificado el pago, deberá acercarse a las bodegas para el retiro del producto, la emisión de la factura y guía de remisión.	08:00 a 17:00	Lista de precios OFCI	1 día	Personas naturales, personas jurídicas.	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	EN LAS OFICINAS Y DEPENDENCIAS PREVIAMENTE DESCRITAS O CONTACTANDOSE A LOS SIGUIENTES NÚMEROS: (02) 2333539 – 2332957 ext. 1021	NO	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	25 clientes en el primer trimestre 2019	25 clientes desde enero 2019	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Al momento se encuentra en una etapa de aprobación un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda la UNA-EP.
5	Venta Directa de: Fertilizantes e insumos Agrícolas a plazo	Trámite para adquirir fertilizantes y fungicidas: venta a plazo en la UNA EP al público en general	1. Llenar la SOLICITUD DE VENTA A PLAZO, la misma que en entregada por cada vendedor de zonal o en las oficinas de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP a los intervenidos.	1. Copia de cédula o pasaporte. 2. Copia de RUC. 3. Copia de planilla de servicios básicos. 4. Referencias bancarias. 5. Copia de referencias comerciales. 6. Certificado de cumplimiento de obligaciones. 7. Copia de documento creación y estatutos de Asociación o Compañía. 8. Copia de nombramiento del Gerente. 9. Copia de la declaración del Impuesto a la Renta. 10. **Estados Financieros.** 11. Nombramiento del representante legal inscrito en el Registro Mercantil. 12. **Solicitud de Ventas a Plazo firmada.**	a) Llenar la SOLICITUD DE VENTA A PLAZO entregada por el vendedor zonal o en las oficinas de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP junto con los documentos habilitantes requeridos, los cuales una vez entregados serán analizados por el Comité de Venta a Plazo. b) Una vez aprobado el crédito, el vendedor junto con el comprador deberán llenar la ORDEN DE COMPRA en la que se indica; el producto, cantidad, forma de presentación, cantidad y valor a cancelar y debe estar firmada por ambas partes; tanto como por el vendedor y comprador. c) Acercarse a la bodega más cercana de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP para el retiro del producto.	08:00 a 17:00	Lista de precios OFCI	5 días	Personas naturales, personas jurídicas.	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	EN LAS OFICINAS Y DEPENDENCIAS PREVIAMENTE DESCRITAS O CONTACTANDOSE A LOS SIGUIENTES NÚMEROS: (02) 2333539 – 2332957 ext. 1021	NO	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	7 clientes en el primer trimestre 2019	7 clientes desde enero 2019	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Al momento se encuentra en una etapa de aprobación un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda la UNA-EP.
6	Venta de fertilizantes e insumos agrícolas en Programas de Gobierno	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional en el Ministerio de Agricultura y Ganadería MAG y la Empresa Pública Unidad Nacional de Almacenamiento -"", para la entrega de paquetes tecnológicos subsidiados ciclo invierno 2016.	1. Será beneficiados de la entrega de kits agrícolas, los pequeños productores agrícolas de arroz y maíz con predios de 1 hasta cinco. Los mismos que se encuentren registrados en la base de datos proporcionada por el Ministerio de Agricultura y Ganadería MAG.	1. Entregar: 4 Copias de cédula de ciudadanía legibles sobre o 4Pk: - 2 MAG - 1 Aseguradora Seguros Sucre - 1 UNA EP 2.Fin una de las copias de cédula debe estar la siguiente información: Fecha de nacimiento Ubicación del Predio: (para verificar con el SIGCEMPRO) Número de Teléfonos del beneficiario y un número adicional Dirección Domiciliaria: Provincia- Cantón- Parroquia- Dirección Profesión del Productor	Facturación por la venta de Kits Piloto Verano	08:00 a 17:00	Corte de Kits Verano 2017	2 días	Personas naturales	BODEGAS-SATÉLITES-VERANO-2017	BODEGAS-SATÉLITES-VERANO-2017	NO	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	0 clientes en el primer trimestre 2019	0 clientes desde enero 2019	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Al momento se encuentra en una etapa de aprobación un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda la UNA-EP.
7	Venta de Leche en Polvo a la UNA EP	Venta de leche en polvo a personas naturales o jurídicas que, lo requieran y al programa de alimentación escolar por medio de la MCDS.	Para poder acceder al servicio que ofrece esta dirección se puede visitar el Edificio MAG piso 7 en la Empresa Pública Unidad Nacional de Almacenamiento, allí se encuentra ubicada la Dirección Técnica de Comercialización de Alimentos.	**REQUISITOS PARA PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS:** 1.- Muestreo del producto a adquirir previamente. 2.- Solicitud formal de compromiso haya inmediatamda debidamente firmada, por el comprador (su representante legal en caso de personas jurídicas) o un apoderado debidamente autorizado (deberá entregar copia del poder), dirigida al Gerente General de la UNA EP – usuario original o escaneado y enviado vía correo electrónico en la cual se indiquen los detalles de la petición de compra incluyendo el rotar de acuerdo con la calidad del producto a adquirir de acuerdo a las muestras entregadas previamente, forma de pago, planificación de pagos y programación de retiros del producto. 3.- Copia de la cédula de ciudadanía (del representante legal en caso de persona jurídica). 4.- Copia del certificado de votación (del representante legal en caso de persona jurídica). 5.- Copia del RUC (de la compañía o asociación en caso de persona jurídica). 6.- Copia del nombramiento actualmente vigente del representante legal debidamente inscrito en el Registro Mercantil o Mercantes respectivo (sólo en caso de personas jurídicas). 7.- Resolución de Adjudicación (en caso de participar en procesos de alimentos para los Programas de Gobierno) 8.- Forma de Solicitud de Compra de Producto (por parte del comprador) - Unidad EP.	1. Se debe contactar con la OFICA para coordinar el muestreo del producto y posterior se debe enviar electrónicamente la información y requisitos solicitados. 2. Se procede a registrar al beneficiario en la Base de datos de la OFICA. 3. El cliente se debe acercar a formar la Orden de Compra. 4. Se procede a emitir la factura proforma para pedido y verificará del pago respectivo al cliente vía correo electrónico, en el de último se indica todos los datos concernientes para el pago. 5. Una vez recaudado el correspondiente electrónico del pago del producto, la OFICA verificará que dicha cantidad esté efectivamente en la cuenta de la UNA EP. 7. Se emite la Orden de despacho y posterior se notifica al cliente. **Nota:** El despacho del producto se lo en las bodegas asignadas de la UNA EP (previamente mencionadas por el cliente), el cliente deberá con todos los costos logísticos para el retiro del mismo.	08:00 a 17:00	Al momento nuestros inventarios tienen un stock de 29 kg de leche en polvo a un precio de 167,80 USD, mismo que debe ser retirado en bodegas de la UNA EP.	Desde la recepción de la solicitud y documentación correspondiente, la emisión de Orden de Compra en de máximo 9 días laborables.	Personas Naturales, Personas Jurídicas	UNA EP, **Matriz Guayaquil**: Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Sanlamero, Bloque 2 UNA EP, **Sucursal Quito**: Av. Vicky Alfaro N35-950 y Av. Amazonas Edif. MAGAP, Piso 9	1. Oficina Matriz UNA EP- Guayaquil, Vía Paseo del Parquey Av. Francisco de Orellana, Parque Sanlamero, Bloque 2. 2. Oficina sucursal de la UNA EP- Quito, Av. Amazonas y Unión agrario, edificio MAGAP, piso 9 PERSONAL CONTACTOS: 099 2 254 4137 099 2 256 4757 099 4 220 2028 099 4 220 2957 099 4 220 2593 099 4 220 3170 (Directo)	Oficinas a nivel nacional	NO	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	"NO DISPONIBLE" Este servicio aún no está disponible en línea	9 clientes en el primer trimestre 2019	9 clientes desde enero 2019	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" al momento estamos en una etapa de aprobar un mecanismo para medir la satisfacción del cliente sobre los servicios que ofrece la UNA-EP
8	Mercados / Investigación y Desarrollo	Generar las estrategias y dar soporte técnico en el desarrollo e implementación de los planes comerciales enfocados a las distintas líneas de negocio y promover la investigación y diversificación de productos y servicios de la UNA EP, en beneficio del mediano y pequeño agricultor y cambio de la matriz productiva.	"NO APLICA" La DMID apoya en las estrategias comerciales en la diferentes direcciones de la UNA EP.	"NO APLICA" La DMID apoya en las estrategias comerciales en la diferentes direcciones de la UNA EP.	"NO APLICA" La DMID apoya en las estrategias comerciales en la diferentes direcciones de la UNA EP.	Lunes a Viernes (8:00 am 17:00 pm	"NO APLICA" La DMID apoya en las estrategias comerciales en la diferentes direcciones de la UNA EP.	"NO APLICA" La DMID apoya en las estrategias comerciales en la diferentes direcciones de la UNA EP.	"NO APLICA" La DMID apoya en las estrategias comerciales en la diferentes direcciones de la UNA EP.	Oficinas de Quito y Guayaquil	Oficina Matriz Guayaquil Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Sanlamero, Bloque 2 teléfono (593-4) 3707200	Oficinas de Guayaquil y Quito	No	"Este servicio aún no está disponible en línea"	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" al momento estamos en una etapa de aprobar un mecanismo para medir la satisfacción del cliente sobre los servicios que ofrece la UNA-EP
9	Servicio de Importación e Importación	Brindar el Servicio de Importación y Exportación al cliente interno de la UNA EP	A través de un Memorando la Dirección requirente del servicio solicita a la Dirección de Comercio exterior gestionar el proceso según la necesidad de la misma.	"NO APLICA" debido a que no se brinda un servicio a la ciudadanía en general sino de forma interna a nivel de la UNA EP	No aplica debido a que no se brinda un servicio a la ciudadanía en general sino de forma interna a nivel de la UNA EP	Lunes a Viernes (8:00 am 17:00 pm)	No aplica debido a que no se brinda un servicio a la ciudadanía en general sino de forma interna a nivel de la UNA EP, adicional se tiene ningún costo	15 días	Ciudadanía en general	Oficinas de Quito y Guayaquil	No aplica debido a que no se brinda un servicio a la ciudadanía en general sino de forma interna a nivel de la UNA EP	Oficinas a nivel nacional	NO	No aplica debido a que no se brinda un servicio a la ciudadanía en general sino de forma interna a nivel de la UNA EP.	No aplica debido a que no se brinda un servicio a la ciudadanía en general sino de forma interna a nivel de la UNA EP.	No aplica debido a que no se brinda un servicio a la ciudadanía en general sino de forma interna a nivel de la UNA EP.	No aplica debido a que no se brinda un servicio a la ciudadanía en general sino de forma interna a nivel de la UNA EP.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Al momento se encuentra en una etapa de aprobación un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda la UNA-EP.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA" debido a que la UNA-EP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	GERENCIA TÉCNICA DE MERCADEO Y COMERCIALIZACIÓN (S)
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. IGNACIO MENDOZA ÁREVALO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	ignacio.mendoza@una.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 3707200 EXTENSIÓN: 4605 - 4602